

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	子ども発達スクール かすたねっと（保育所等訪問支援）
------	----------------------------

公表日 2026年 4月 22日

利用児童数 45名（定期的な利用者）

回収数 36名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	26			10	・学校での子供の行動を把握し、適宜何が必要か考え配慮し、報告もしていただきました。	訪問先施設様と情報共有を行い、お子様の特性や状態に合わせて絵カード等の作成やクッションなどのご提案を行っております。	
	2 プライバシーに配慮された相談室等が整えられていますか。	33			3		事業所では個室を使用し、家族支援などのご相談を行っております。また、zoomなどオンライン相談もプライバシーに配慮し、個室にて行っております。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	36						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	34		1	1		訪問先施設や保護者様とご相談させていただき頻度や時間を決定させていただいております。また、頻度や時間を変更する場合にも、訪問先施設や保護者様と相談しております。	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	35	1				一定の知識・経験のある作業療法士、公認心理師などを配置しております。今後は訪問支援員を増員し、育成や体制の充実に尽力していきます。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画が作成されていると思いますか。	35				1	ご契約時には保護者様にアセスメントを行い、お子様や保護者様のニーズを聞き取りを行っております。個別支援計画作成時には複数の専門職が参加し、客観的な分析を行っております。	
	8 保育所等訪問支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	34	1			1	個別支援について、必要に応じて訪問先施設と共有してまいります。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35				1	お子様と保護者様とのニーズを踏まえ、個別支援画にはガイドラインに示されている必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しております。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36						
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	35				1	訪問先施設、保護者様とご相談させていただき頻度や時間をご都合に合わせて支援時間の変更等を行っております。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	1			7	・zoomでの家族支援を適宜してもらえ、大変助かりました。	訪問支援のご報告時には、環境設定や声かけの仕方等、お子様に合わせた支援方法をフィードバックしております。また、必要に応じてzoomや対面で家族支援を行っております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	36						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36						

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36						
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36					申入れ（苦情対応を含む）窓口を整備し、ご相談や申入れがあった場合は適切に対応しています。	
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	1					訪問支援前には担任や支援担任への伝達事項や最近のご様子を聞き取る機会を設けております。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	36						
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	36						
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	36						
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	1	9			自己評価などはホームページにて公表しております。また利用者様などに必要な情報・連絡などは、LINEやお電話にてお知らせしております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35				1		個人情報に記載されている資料など情報漏洩を防止するため、鍵付きの棚に入れるなど取り扱いに注意しております。LINE等の利用に関しては職員・保護者様とも一定のルールのもと情報を共有させていただいています。
	25	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	35				1		・訪問をとて楽しみにしています お子様が楽しく、自身を持ちながら集団生活を送ることが大切と考えております。お子様に合わせて訪問支援の方法や頻度を適宜変更しながら実施してまいります。
	26	事業所の支援に満足していますか。	36						・学校訪問の際には、子どもの思いを代弁していただき、また学校と子どもを円滑につなぐ大きな橋渡し役を担っていただきました。そのおかげで、子どもも楽しく学校に通うことができ、心より感謝しております。 ・学校の様子がよくわかり、とても安心できました。 ・全てにおいてとても安心で満足している。 ・一方的に『正解である』とされる支援を押し付けるのではなく、子どもの思いと親の思いと学校の先生の思いを上手くとりまとめ、その中で最適な支援を考えて提案して下さっていて、安心して小学校生活が送れています ・学校生活での困り事を相談させてもらったり、日々の支援のおかげで本人の成長も感じております。