

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	子ども発達スクール かすたねっと（保育所等訪問支援）
------	----------------------------

公表日 2025年 4月 30日

利用児童数 37名（定期的に利用されている児童・保護者等） 回収数 36名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	28			8		訪問先施設様と情報共有を行い、お子様の特性や状態に合わせて絵カード等の作成を行っております。	
	2 プライバシーに配慮された相談室等が整えられていますか。	31	1		4	・個室もあり、とても配慮されている。	事業所では個室を使用し、家族支援などのご相談を行っております。また、zoomなどオンライン相談もプライバシーに配慮し、個室にて行っております。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	36						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	33	1	1	1	・徐々に回数を減らす理由にも納得。	訪問先施設や保護者様とご相談させていただいた上で頻度や時間を決定させていただいております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	34		1	1		一定の知識・経験のある作業療法士、公認心理師などを配置しております。今後は訪問支援員の育成にも尽力していきます。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36				・親より子の特性を理解し、見守ってくれている。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画が作成されていると思いますか。	36						
	8 保育所等訪問支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	36						
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32				4	お子様と保護者様とのニーズを踏まえ、個別支援画にはガイドラインに示されている必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しております。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36						
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	36					・学校の方へも配慮して、訪問している。	
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35			1		契約時に基本的な説明を行っております。質問がある場合には適宜契約後も説明を行っております。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35		1		・いつも丁寧。	個別支援計画については支援内容の説明を行った上で、保護者様から同意を得ております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	30	1	1	4	・相談事があるととても丁寧に話を聞いてくれ、的確な返答をもらっている。 ・お友達とのトラブルの際も迅速に対処方法を教えてもらった。	訪問支援のご報告時には、環境設定や声かけの仕方等、お子様に合わせた支援方法をフィードバックしています。また、お子様の年齢に近い保護者様への研修会を実施しております。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	36					・幼稚園の先生と課題を共有し、解決できるように対策を練っている。 ・LINEでいつでも連絡できて、支援に反映してもらえる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36					・いつも親身になって聞いている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36						

目への説明等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35			1		申入れ（苦情対応を含む）窓口を整備し、ご相談や申入れがあった場合は適切に対応しています。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36				・LINEで支援内容の写真を送って、内容を教えてくれるため、共有できる。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	36				・訪問先にも出来そうな手立てを具体的に伝え、介入している。 ・学校の方でも先生から「こういう時はどうしたらいい？」など相談があったよう。	訪問先施設からご相談があった際には、専門的視点より訪問先施設にて行いやすい支援をご提案しております。また、支援内容については訪問先施設や保護者様、お子様と相談し、提供しております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	36				・先生方と連携しており、どのようにしたらいいか相談し、共有してくれる。 ・十分。親からは言い出しにくい相談の場を設けている。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	36				・学校の様子をきちんと伝えてもらっている。 ・毎回すぐ報告してくれる。学校での様子を聞くのが楽しみ。こんなことで困っている、出来ない、これは出来るなどよくわかった。	
非常時等の対応	23	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	1	2	6	・HP上での報告はないが、保護者への連絡は十分。	自己評価などはホームページにて公表しております。また利用者様などに必要な情報・連絡などは、LINEやお電話にてお知らせしております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1		2	・以前、大切な書類をLINEで送ってしまった際、削除依頼をされ、徹底されていると思った。	個人情報が記載されている資料など情報漏洩を防止するため、鍵付きの棚に入れるなど取り扱いに注意しております。LINE等の利用に関しては職員・保護者様とも一定のルールのもと情報を共有させていただいています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	33			3	・避難訓練の実施をしており、いつでも備えられている。	必要に応じて訪問先施設様と情報を共有し対応できるように努めます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33			3	・1人1人に先生が付き、サポートされていた。	安全計画を作成し、研修を実施し、職員間での共有をしております。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	36				・大きくなると少し冷たい様子もあるが、嫌がってはいない。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	35	1			・学校での様子を詳しく教えてくれる ・学校では支援学級、通常級の担任の先生と情報の共有、連携をしっかりと取っており、心強い。 ・送迎があるのが良い。支援内容も充実しており、毎週楽しみにしている。 ・以前と比べ、成長が見られる。 ・良い面だけではなく、課題も伝えてもらっており、良いと思う。 ・行事等、先回りした対策をしている。	お子様の二歳や幼稚園や保育園、小学校の社会での集団生活を大切に、保護者様や訪問先施設様と育ちと学びを共有し、訪問支援を実施していきます