

令和5年度 子ども発達スクール かすたねっと アンケート用紙（放課後等デイサービス）

事業所名 子ども発達スクールかすたねっと

定期的に利用されている保護者等（児童数）28人

回答数 28人 割合 100%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	お子様の療育スペースは十分ですか	28				
	職員の配置数や専門性は適切ですか	28			・理想的だと思います。	
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	27	1			事業所の設備として玄関スロープ・点字ブロック・手すり（トイレ含む）を設置しています。また視覚的にわかりやすいように構造化しています。
	事業所内は常に、衛生的な状態になっていますか	27	1		・とても清潔だと思います。すばらしい。	療育前後の清掃・消毒・換気を実施しています。今後も子ども達が衛生的な環境で療育受けることができるよう努めます。
適切な 支援の 提供	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	28			・保護者より子どものことをわかっています。	
	個々のニーズにあわせたプログラムが実施されていますか	28			・十分です。	
	同年代のお子様との関係づくりに必要な力を育むための支援は行われていますか	28			・適切なアドバイスを頂いています。	
	サービスの内容、利用者負担等について丁寧な説明は行われていますか	28				

保護者様に対して研修会などが行われていますか	23	5		<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません ・子供の学習についての勉強会とても参考になりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の年齢に合わせた研修会を実施しました。
日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	28			<ul style="list-style-type: none"> ・面談、TEL、LINE を使って充分理解してもらっています。 	
定期的に保護者様に対して面談や、発達に関する助言等の支援が行われていますか	28			<ul style="list-style-type: none"> ・きめ細かく対応してもらっています。 	
保護者様同士が連携できる支援はありますか	10	15	3	<ul style="list-style-type: none"> ・私が知らないだけかもしれません。 ・自分が求めているのでわからない。 ・特に必要だとは感じていないので問題ありません。 ・勉強会の後、保護者交流会などあればいいなと思います。 	ペア療育では、保護者参観を実施し、保護者様同士が交流できる場を設けました。
お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知・説明され、相談や申し入れをした際に丁寧な対応がなされていますか	28			<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧です。 	
お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	28			<ul style="list-style-type: none"> ・子供との間に入ってもらっています。 	
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	20	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すみません。HP をほとんど見ていないので不明です。 	自己評価等はホームページで公表しております。また利用者様等に必要な情報等は、LINEにてお知らせしています。

	個人情報に十分注意していますか	28				
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明はありましたか	27	1			各マニュアルは受付に設置しております。保護者様にも周知できるよう契約時に説明します。
非常時等の対応	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	27	1			お子様にかかる負担を考慮し無理がないよう定期的を実施しています。
	お子様はかすたねっとに行くことを楽しみにしていますか	27			・体調不良でも行きたがりません。学校休んでいてもかすたねっとには行きたがりません。	お子様が楽しみながら通っていただけることが大切だと考えております。
満足度	保護者様は、かすたねっとの療育に満足していますか	27			・ずっと通ってほしいほど頼りにしています。いつもありがとうございます。	・お子様のニーズを大切に、保護者様と育ちを共有できるよう、今後も専門的視点からプログラムを立案、実施していきます。

※未記入はカウントせず