

令和4年度 子ども発達スクール かすたねっと アンケート用紙（放課後等デイサービス）

事業所名 子ども発達スクールかすたねっと

定期的にご利用されている保護者等（児童数）29 回答数27 割合93%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	お子様の療育スペースは十分ですか	25	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・広すぎず狭すぎずちょうどいいです。</li> <li>・施設内に入らないので不明です。</li> </ul>	ペア療育では、新型コロナウイルス感染予防のため、基本的に保護者様の入室は控えていただいておりますが、感染状況を鑑みながら保護者参観を実施し、お子様の療育環境を確認できる機会を確保しました。
	職員の配置数や専門性は適切ですか	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分すぎるほどです。ありがとうございます。</li> <li>・常に2名体制で安心できます。</li> </ul>	職員の専門性を高められるよう、これからも研鑽します。プログラムごとにメインのスタッフに加え、個別対応をするスタッフを配置しています。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	27				
	事業所内は常に、衛生的な状態になっていますか	26		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常に清潔な状態です。</li> <li>・いつもとてもキレイなので安心して預けられます。</li> <li>・子どもを安心して預けられます。</li> <li>・トイレがあまりキレイじゃないそうです。</li> </ul>	療育前後の掃除・消毒・換気をしています。今後はトイレ使用の前後に衛生的な状態になっているかを確認することも徹底します。
適切な支援の提供	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分な聞き取りの上作成されています。</li> <li>・子どものことを親より冷静に分析してもらっています。</li> </ul>	今後も保護者様にニーズを聞き取り、お子様の課題を分析し、個別支援計画を作成できるよう努めます。

<p>個々のニーズにあわせたプログラムが実施されていますか</p>	<p>26</p>	<p>1</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・すごく適切だと感じています。楽しくできるよう工夫してくださってる。</li> <li>・その時の悩みを療育に適宜取り入れてもらっています。</li> </ul>	<p>お子様のニーズを分析し、お子様の学校・家庭生活での困り感を保護者様からも聞き取り、適宜お子様に合わせたプログラムが実施できるよう取り組んでおります。</p>
<p>同年代のお子様との関係づくりに必要な力を育むための支援は行われていますか</p>	<p>23</p>	<p>4</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペア療育で行ってもらっています。</li> <li>・1対2なり、1対多人数を想定した授業をしておらず、どちらかといえば個人完結の授業に終始しているため、社会性を育むにはこういった他者との関係づくりに力点を置いた授業があっても良いのかと思いました。</li> </ul>	<p>お子様のニーズに合わせて、個別対応などの療育形態を実施しております。また小集団療育では、集団生活の土台となる対人技能向上を目的に実施しております。</p>
<p>サービスの内容、利用者負担等について丁寧な説明は行われていますか</p>	<p>27</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>・類を見ないほど丁寧です。</li> </ul>	<p>契約時にサービス内容、利用者負担等について説明する機会を設けております。契約時以外も、ご質問がある際には丁寧に説明できるよう努めます。</p>
<p>保護者様に対して研修会などが行われていますか</p>	<p>22</p>	<p>5</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・予定があり参加できなかった。もう少し回数を増やしてもらえれば。</li> <li>・最近参加したかな？</li> </ul>	<p>お子様の年齢に合わせた研修会を実施しました。感染予防のため1つの研修会に対し、少人数での開催、また複数の日程を設けました。保護者様が参加しやすいよう、研修会の開催方法を工夫できるよう努めます。</p>
<p>日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか</p>	<p>27</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>・この話を聞いてもらおうと、気軽に相談できる</li> </ul>	<p>療育の前後に保護者様と指導員でお話する時間を必ず設けています。指導員からお子様の状況や課題を伝えることに加え、お子様のご家庭や学校でのご様子をお伺いし、お子様の発達の状況や課題について共通理解を持てるようにしております。</p>
<p>定期的に保護者様に対して面談や、発達に関する助言等の支援が行われていますか</p>	<p>27</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>・他にない位丁寧です。</li> </ul>	<p>半年に一度、モニタリングとして保護者様とお話する機会を設けております。また、お子様の発達状況や課題については療育の前後にお話しし、お子様に合わせた助言をしております。</p>

	保護者様同士が連携できる支援はありますか	9	14	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・繋がりを持ちたいが、機会がなく困っています。</li> <li>・今はコロナで難しいのがありますね。</li> <li>・なさそうかな？</li> <li>・コロナの状況下であり、開催は難しいかと思いますが、保護者交流会などがあると嬉しいです。</li> </ul>	ペア療育では、保護者参観を実施し、保護者参観後には、保護者様同士が交流できる場を設けました。今後も感染状況を鑑みながら、保護者様同士の交流の場を設けることを検討していきます。
	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知・説明され、相談や申し入れをした際に丁寧な対応がなされていますか	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談に対していつもの確かな答えをいただけて助けています</li> <li>・十分すぎるほどです。助かってます。</li> </ul>	お子様、保護者様が相談しやすい環境を今後も整えていきます。また、保護者サポートとして専門スタッフによるアドバイスをこなっております。
	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	26			<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話やラインなど便利です。</li> </ul>	お子様、保護者様との意思疎通や情報伝達がしやすい環境を整えていきます。またお子様に合わせて視覚支援などの配慮をしながら、今後も必要な情報を伝えていきます。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	21	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません。</li> <li>・？</li> <li>・発信はあると思いますが、適切なタイミングでホームページ等閲覧しに行くことがアナウンスがないと難しいと思うので、必要不可欠な情報についてはアナウンスがあるとより親切なのかな</li> </ul>	自己評価等はホームページにて公表しております。また保護者様への連絡事項や行事予定などのお知らせに関しては受付の掲示板やLINEにてお知らせいたします。
	個人情報に十分注意していますか	27				
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明はありましたか	26			<ul style="list-style-type: none"> <li>・覚えてないです。すみません。</li> <li>・とても丁寧です。</li> <li>・もしかすると、契約時にハンドアウトをいただいているかもしれませんが、こういった類の情報が発信されていたこと記憶にございません。間違っていたらごめんなさい。</li> </ul>	各マニュアルは受付に設置しております。保護者様にも周知できるよう契約時に説明します。

	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	19	8			定期的に、地震または火事、水害を想定した避難訓練を実施しております。契約時に避難訓練の予定をご案内します。また訓練対象のお子様については事前にお知らせをいたします。
満足度	お子様はかすたねっつとに行くことを楽しみにしていますか	26			<ul style="list-style-type: none"> <li>・心から安心できる大切で楽しい場所になっていて、毎回行くことを楽しみにしている姿があります。</li> <li>・早く行きたいと毎回楽しみにしています。私も嬉しいです。</li> <li>・毎回毎回、先生たちに会うのや授業するのを非常に楽しみにしています。引き続きよろしく願いいたします。</li> </ul>	お子様が楽しみながら療育に通っていただけることが大切と考えております。
	保護者様は、かすたねっつの療育に満足していますか	26			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・子どもの状況、状態を考えた療育をしていただき、心から感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます。</li> <li>・療育を始めるきっかけの一つがかすたねっつとで本当に良かったです。前向きになれました。</li> <li>・小4からが不安あります。</li> <li>・授業はもちろんですが、相談事やサポート体制も手厚く保護者として「拠り所」ができ、とても満足しています。いつもありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも子様に合わせたプログラムを立案、実施していきます。</li> <li>・お子様のニーズを大切に、保護者様と育ちを共有していきます。</li> <li>・定期的な療育が終了し、不安がある方に関しては、児童サポートとして完全予約制で、お子様の心理面を中心にしたサポートを行っています。また療育終了児の保護者様へも保護者サポートとして専門スタッフによるアドバイスを実施しております。</li> </ul>

※未記入はカウントせず