

令和4年度 子ども発達スクール かすたねっと アンケート用紙（児童発達支援）

事業所名:子ども発達スクールかすたねっと

定期的にご利用されている保護者等(児童数)23 回答数 23 割合 100%

	項目	はい	いいえ 子ども	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	お子様の療育スペースは十分ですか	20			1		プログラムにあわせて運動療育室、ペア療育室、相談室を設置しています。
	職員の配置数や専門性は適切ですか	21					
	事業所内は、お子様に分かりやすい構造化された環境になっていますか。また、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	21					
	事業所内は常に、衛生的な状態になっていますか。また、お子様たちの活動に合わせた空間となっていますか	21				・椅子に座ったときに足が床に届かないので、足台があると嬉しいです。	机上作業を行う際には、お子様に合わせて環境を調整しています。環境調整に関して、ご質問がある時には、担当の児童指導員にお尋ねください。
適切な支援の提供	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	21					
	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援の内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容に設定されていますか	21					
	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	21					

	個々のニーズにあわせたプログラムが実施されていますか	21				・成長に合わせて、いつも考えてくださっている	今後もお子様の成長・発達に合わせたプログラムを実施できるように努めます。
	同年代のお子様との関係づくりに必要な力を育むための支援は行われていますか	17	2		2		個別療育においても、対人関係の基礎となる力を支援しています。また、保護者様にも認知面など丁寧に説明をしていきます。
保護者への説明等	サービスの内容、利用者負担等について丁寧な説明はおこなわれていますか	21					
	個別支援計画の内容を実施するにあたり、お子様の様子から考えられること、今後必要と考えられる力の説明がなされていますか	21					
	保護者様に対して研修会などが行われていますか	19				・保護者が勉強になる内容を専門的にわかりやすく実施されている	専門的観点に基づく研修会を開催できるよう、今後も職員一同研鑽していきます。
	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	21				・その都度、子どもの様子など細かく丁寧に伝えてもらっている。	
	定期的に保護者様に対して面談や、発達に関する助言等の支援が行われていますか	21					
	保護者様同士が連携できる支援はありますか	7	3	3	8	・グループではないので仕方ないことです	コロナウイルス感染症等様々な感染症にも配慮し小規模での研修会を開催し、継続的に保護者同士が連携や交流出来るよう検討していきます。
	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、丁寧な対応がなされていますか	20				・いつも相談に乗っていただきありがとうございます。	お子様、保護者様が相談しやすい環境を今後も整えていきます。
	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	20					

	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	15	2		3		自己評価等はホームページにて公表しております。また、行事予定に関しては受付の掲示板やLINEにてお知らせをいたします。
	個人情報に十分注意していますか	20					
非常時等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明はありましたか	18			2		各マニュアルは受付に設置しております。保護者様にも周知できるよう契約時に説明します
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	17			3		定期的に、地震または火事、水害を想定した避難訓練を実施しております。契約時に避難訓練の予定をご案内します。また訓練対象のお子様については事前にお知らせをいたします。
満足度	お子様はかすたねっтоに行くことを楽しみにしていますか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通わせていただいています。 ・とても楽しみにしている。準備も出発もスムーズにできている。 	お子様が楽しみながら通っていただけることが大切と考えております。
	保護者様は、かすたねっこの療育に満足していますか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが心身共に成長しているのを感じています。 ・いつも親身になって接していただき、とても支えられています。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからもお子様に合わせたプログラムを立案、実施していきます。 ・お子様のニーズを大切に、保護者様と育ちを共有していきます。

※未記入はカウントせず