

# 令和3年度 放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の結果（アンケート集計）

事業所名：子ども発達スクールかすたねっと

定期的に利用されている保護者等（児童数）37 回答数37 割合 100%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	お子様の療育スペースは十分ですか	37				
	職員の配置数や専門性は適切ですか	37			・いつも専門的なご意見を頂き、ありがとうございます	より職員の専門性を高めていけるよう、これからも研鑽してまいります。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	37				
	事業所内は常に、衛生的な状態になっていますか	37			・いつもキレイです	今後も療育前後には清掃・消毒・換気を徹底していきます。
適切な 支援の提供	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	37			・苦手なこと、得意なことが分析され、子どもが興味を持てるようなプログラムを作成して、楽しみながら通所できています。ありがとうございます。	お子様の得意を伸ばしながら、苦手なことにも取り組める力を育めるようプログラムを立案していきます。
	個々のニーズにあわせたプログラムが実施されていますか	37			・的確にプログラムされています	保護者様との情報共有に合わせてお子様の生活を踏まえたプログラムを実施していきます。
	同年代のお子様との関係づくりに必要な力を育むための支援は行われていますか	36	1			療育において、対人関係の基礎となる力を育む支援をしています。
保護者 への説明等	サービスの内容、利用者負担等について丁寧な説明は行われていますか	37				
	保護者様に対して研修会などが行われていますか	32	4	1	・コロナ禍なので	お子様の年齢に応じた研修会を実施しています。今年度はコロナウイルス感染拡大のため、少人数での実施となりました。今後もコロナウイルス感染症の状況を鑑みて、実施方法等を検討していきます。
	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	37			・来年度（小4）から頻繁に療育を受けられなくなるので、相談がしにくくなったり、子どもの様子を見てもらえなくなることに不安を感じています。	療育終了児へのフォローアップとして、完全予約制で、お子様の心理面を中心にしたサポートを行なっています。また、保護者様を対象に個別相談として専門スタッフによるアドバイスをしています。
	定期的に保護者様に対して面談や、発達に関する助言等の支援が行われていますか	37				
	保護者様同士が連携できる支援はありますか	17	16	3	・コロナ禍で仕方がないが、少人数でも交流できる機会があれば良かった。 ・コロナ禍なので ・わからない	お子様の年齢が近い保護者様への研修会の後に座談会を実施しておりますが、今年度はコロナウイルス感染拡大防止のため、少人数での実施となりました。コロナウイルス感染症の状況次第ですが保護者様同士が交流できる場を設けていくことを、検討していきます。

	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知・説明され、相談や申し入れをした際に丁寧な対応がなされていますか	37				
	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	37				
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	33	4			自己評価等はホームページにて公表をしています。また、活動状況は個人情報保護の観点から、プログラムごとに個別に保護者様にお伝えしています。 利用者様に必要な情報やお知らせ等は、入り口にて掲示、並びに必要に応じて保護者様に直接お伝えしています。
	個人情報に十分注意していますか	37				
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明はありましたか	36	1			緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを受付に設置しています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	35	2			お子様にかかる負担を考慮し、無理がないよう、今後も避難訓練の実施をしていきます。
満足度	お子様はかすたねっとに行くことを楽しみにしていますか	34			<ul style="list-style-type: none"> <li>夏休みに少し行くのを嫌がることもあったが、行けば楽しく過ごしていた。</li> <li>いつも本当に楽しみにしています</li> </ul>	かすたねっとをご利用いただいている全てのお子様楽しんでいただけるよう、お子様に合わせ、療育内容を工夫し、研鑽してまいります。
	保護者様は、かすたねっとの療育に満足していますか	33	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>はい。とても満足しています。</li> </ul>	保護者様のニーズをしっかりと聞き取り、療育内容に反映していけるよう努めます。

※未記入はカウントせず