

令和3年度 児童発達支援 保護者からの事業所評価の結果（アンケート集計）

事業所名：子ども発達スクールかすたねっと

定期的に利用されている保護者等（児童数）23 回答数23 割合 100%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	お子様の療育スペースは十分ですか	22	1				指導訓練室1が51.60㎡、 指導訓練室2が20.22㎡ の療育スペースを確保して います。
	職員の配置数や専門性は適切ですか	23					
	事業所内は、お子様に分かりやすい構 造化された環境になっていますか。ま た、スロープや手すりの設置などバリ アフリー化の配慮が適切になされて いますか	23					
	事業所内は常に、衛生的な状態になっ ていますか。また、お子様たちの活動 に合わせた空間となっていますか	23					
適切な 支援の 提供	お子様と保護者様のニーズや課題が 客観的に分析された上で、個別支援計 画が作成されていますか	23					
	個別支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべ き支援」の「発達支援（本人支援及び 移行支援）」、「家族支援」、「地域支援 」で示す支援の内容からお子様の支援 に必要な項目が適切に選択され、その うえで、具体的な支援内容に設定され ていますか	23					
	個別支援計画に沿った支援が行われ ていますか	23					
	個々のニーズにあわせたプログラム が実施されていますか	23				・自転車の乗り方、高さ等 の指導をしてくださったの で乗るようになりました。	保護者様と情報共有しなが ら、今後もお子様のニーズ に合わせたプログラムを実 施できるよう努めます。
	同年代のお子様との関係づくりに必 要な力を育むための支援は行われて いますか	19	3		1		療育において、対人関係の 基礎となる力を育む支援を していることをわかりやす く保護者様にも説明してい きます。
保護者 への 説明等	サービスの内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明はおこなわれています か	23					
	個別支援計画の内容を実施するにあ たり、お子様の様子から考えられるこ と、今後必要と考えられる力の説明が なされていますか	23					
	保護者様に対して研修会などが行わ れていますか	22		1		・とても勉強になります。 ・専門的な視点でためにな る内容でした。	お子様の年齢に近い保護者 様への研修会を少人数で実 施しましたが、今後もコロ ナウイルス感染症の状況を 鑑みて、実施方法等を検討 していきます。
	日頃からお子様の状況を保護者様と 伝え合い、お子様の発達の状況や課題 について共通理解ができていますか	23					

	定期的に保護者様に対して面談や、発達に関する助言等の支援が行われていますか	22	1				半年に一度モニタリングとして保護者様とお話をする機会を設けております。また、お子様の発達状況や課題について、療育の前後に話し、お子様に合わせた助言をしています。
	保護者様同士が連携できる支援がありますか	5	6	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナなので今は難しいかと思います。 ・今後参加する予定です。 ・コロナ禍で難しいとは思いますが、保護者同士の交流の場があればいいと思います。 	お子様の年齢に近い保護者様への研修会の後に座談会を実施しております。今年度はコロナウイルス感染症予防のため、少人数で研修会のみの実施となりました。コロナウイルス感染症の状況次第ですが保護者様同士が交流できる場を設けていくことを、検討していきます。
	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、丁寧な対応がなされていますか	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・日々の困り事への対応方法を教えてもらえて勉強になっています。 	お子様、保護者様が相談できやすい環境を整えていきます。また、保護者様を対象に個別相談として専門スタッフによるアドバイスを行なっています。
	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	23					
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	19				4	自己評価等はホームページにて公表をしています。利用者様に必要な情報やお知らせ等は、入り口にて掲示、並びに必要な応じて保護者様に直接お伝えしています。
	個人情報に十分注意していますか	21				2	個人情報の書類に関しては、鍵付き棚で管理をしています。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明はありましたか	23					
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	23					
満足度	お子様はかすたねっとに行くことを楽しみにしていますか	22	1				お子様に合わせ、療育内容を工夫し、かすたねっとをご利用いただいている全てのお子様楽しんでいただけるよう、研鑽してまいります。
	保護者様は、かすたねっとの療育に満足していますか	21	2			<ul style="list-style-type: none"> ・皆さんとても親切丁寧で本当にありがたいです。 	保護者様のニーズをしっかりと聞き取り、療育内容に反映していけるよう努めます。

※未記入はカウントせず