

# 令和2年度 放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の結果（アンケート集計）

事業所名：子ども発達スクールかすたねっと

定期的に利用されている保護者等（児童数）35 回収数 35 割合 100%

公表： 2021年 4月 28日

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	お子様の療育スペースは十分ですか	32	3		・療育スペースは授業がどんな風になっているか分からないので、分かりません。	設置基準を満たした指導訓練室を確保しています。保護者様（母子）分離で療育を実施の場合は契約時に施設の説明・見学の機会を設け、今後も安全に療育できるよう環境を設定しながら進めていきます。 ※例年初回療育日に保護者様に療育スペースを見学していただく機会を設けています。（令和2年度はコロナウイルス感染予防のため実施できませんでした。）
	職員の配置数や専門性は適切ですか	34	1		・専門の方に見ただけで相談できてとても良いです。	職員については、有資格者（作業療法士、公認心理師など）を配置しています。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	34	1			事業所の設備として玄関スロープ・点字ブロック・手すり（トイレ含む）を設置しています。また視覚的にわかりやすいように構造化しています。
	事業所内は常に、衛生的な状態になっていますか	34	1			療育前後の清掃・消毒・換気を実施しています。今後も子どもたちが衛生的な環境で療育を受けることができるよう努めます。
適切な支援の提供	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	35				
	個々のニーズにあわせたプログラムが実施されていますか	35				
	同年代のお子様との関係づくりに必要な力を育むための支援は行われていますか	34	1			対人関係の基礎となる力を育む支援を実施していることを、保護者様にもわかりやすく説明していきます。
保護者への説明等	サービスの内容、利用者負担等について丁寧な説明は行われていますか	35				
	保護者様に対して研修会などが行われていますか	24	8	3	・コロナで？ ・コロナなので仕方ないですね ・コロナのため ・コロナだから？	お子様の年齢に応じた研修会を実施の予定でしたが、今年度はコロナウイルス感染症拡大が懸念されたため、未実施となりました。今後もコロナウイルス感染症の状況を鑑みて実施方法等検討していきます。
	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	34	1			お子様の発達状況や課題について共通理解ができるよう、療育の前後に保護者様と話をしています。
	定期的に保護者様に対して面談や、発達に関する助言等の支援が行われていますか	35				

	保護者様同士が連携できる支援はありますか	11	16	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今はコロナでないだけですよね</li> <li>・コロナなので仕方ないですね</li> </ul> 研修に参加できずすみません。(コロナで)オンラインでお知り合いに慣れたら嬉しいです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・申し訳ございません。わかりません。</li> </ul>	お子様の年齢に近い保護者様への研修会や座談会を実施していますが、今年度はコロナウイルス感染拡大が懸念されていたため、実施できませんでした。 コロナ禍で状況次第ですが保護者様同士が連携できる場を設けていく事を検討していきます。
	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知・説明され、相談や申し入れをした際に丁寧な対応がなされていますか	34	1			お子様や保護者様が相談できる体制を整えています。
	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	35				
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	30	5			利用者様に必要な情報などは掲示し、療育の予定は日程表でお知らせしていきます。また、自己評価などはホームページなどで公表しています。 活動状況はプログラムごとに個別に保護者に配信しています。
	個人情報に十分注意していますか	35				
非常時等の対応	非常災害対応・防犯対策・感染症対応について保護者様に周知、説明はありましたか	35				
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	33	2			お子様にかかる負担を考慮し無理がないよう、実施していきます。
満足度	お子様はかすたねっとに行くことを楽しみにしていますか	34	1			療育の内容を工夫し、かすたねっとをご利用いただいているすべてのお子様を楽しめるよう研鑽してまいります。
	保護者様は、かすたねっとの療育に満足していますか	35				

※未記入はカウントせず

その他の意見として

- ・駐車場が大きい車ばかりで怖いです。→事業所対応として、駐車場内の安全運転を周知していきます。