

2019年度 児童発達支援 保護者からの事業所評価の結果（アンケート集計）

事業所名：子ども発達スクールかすたねっと

定期的に利用されている保護者等（児童数）15 回収数15 割合 100%

公表：2020年4月8日

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	お子様の療育スペースは十分ですか	15					
	職員の配置数や専門性は適切ですか	15					
	事業所内は、お子様に分かりやすい構造化された環境になっていますか。また、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	15					
	事業所内は常に、衛生的な状態になっていますか。また、お子様たちの活動に合わせた空間となっていますか	15					
適切な支援の提供	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	15					
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援の内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容に設定されていますか	15					
	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	15					
	個々のニーズにあわせたプログラムが実施されていますか	15					
	同年代のお子様との関係づくりに必要な力を育むための支援は行われていますか	13	2				対人関係の基礎となる力を育む支援を実施していきます。また、保護者様にもわかりやすく説明していきます。
	サービスの内容、利用者負担等について丁寧な説明はおこなわれていますか	14	1				サービス内容、利用者負担等についてご不明な点があればご質問ください。その都度ご説明させていただきます。
保護者への説明等	児童発達支援計画の内容を実施するにあたり、お子様の様子から考えられること、今後必要と考えられる力の説明がなされていますか	15					
	保護者様に対して研修会などが行われていますか	15					
	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15					
	定期的に保護者様に対して面談や、発達に関する助言等の支援が行われていますか	15					
	保護者様同士が連携できる支援はありますか	7	5		3		保護者同士が連携できる機会、内容を再検討し、実施していきます。

	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、丁寧な対応がなされていますか	15					
	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	15					
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	9	2			4	利用者様に必要な情報等は掲示し、療育の予定は日程表でお知らせしていきます。また自己評価等はホームページ等で公表していきます。
	個人情報に十分注意していますか	15					
非常時等の 対応	非常災害対応・防犯対策・感染症対応について保護者様に周知、説明はありましたか。	14	1				非常災害・防犯・感染症対応のマニュアルを閲覧できるように配置しています。また必要に応じて周知、説明させていただきます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14	1				お子様にかかる負担を考慮しながら、実施していきます。
満足度	お子様はかすたねっとに行くことを楽しみにしていますか	15					
	保護者様は、かすたねっとの療育に満足していますか	15					

※未記入はカウントせず