

2019年度 放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の結果（アンケート集計）

事業所名：子ども発達スクールかすたねっと

定期的にご利用されている保護者等（児童数）30 回収数 30 割合 100%

公表：2020年4月8日

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	お子様の療育スペースは十分ですか	29	1			設置基準を満たした指導訓練室を確保しています。今後も安全に療育できるよう環境を設定しながら進めていきます。
	職員の配置数や専門性は適切ですか	26	3			人員は配置はもとより、現状よりも専門性を高める努力をしています。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	30				
	事業所内は常に、衛生的な状態になっていますか	29			いつも清潔な空間で気持ちが良いです。	今後も子ども達が衛生的な環境で療育を受けることができるよう努めます。
適切な 支援の 提供	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	29	1			発達検査や日々の療育からの課題をお伝えし、お子様と保護者のニーズに沿った放課後等デイサービス計画を作成できるようすすめていきます。
	個々のニーズにあわせたプログラムが実施されていますか	28	2		個人のスキルに合ったプログラムを組んで頂いてありがとうございます。	今後もお子様と保護者様のニーズを取り入れたプログラム内容を説明も含め実施していきます。
	同年代のお子様との関係づくりに必要な力を育むための支援は行われていますか	27	3			対人関係の基礎となる力を育む支援を実施していることを、保護者様にもわかりやすく説明していきます。
保護者 への 説明等	サービスの内容、利用者負担等について丁寧な説明は行われていますか	27	3			サービス内容、利用者負担等についてご不明な点があればご質問ください。その都度、ご説明させていただきます。
	保護者様に対して研修会などが行われていますか	28	2		もう少し回数を増やして頂けるとありがたいです!!	お子様の年齢に応じた研修会を実施していますが、今後も内容、回数を含め充実に努めていきます。
	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	29	1			保護者様が話しやすい環境を設定し、共通理解できるよう進めていきます。
	定期的に保護者様に対して面談や、発達に関する助言等の支援が行われていますか	28	2			今後も面談を実施し、発達に関する助言等の支援をしていきます。
	保護者様同士が連携できる支援はありますか	18	13			お子様同士の年齢が近い保護者様への研修会や座談会を行っています。今後も保護者様同士が連携できる場を設けていく事を検討していきます。
	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知・説明され、相談や申し入れをした際に丁寧な対応がなされていますか	29	1			保護者様からの日頃の悩み等を伺い、必要性が高い場合は専門家によるアドバイスを行っています。
	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	29	1			お子様や保護者様が話しやすい環境を設定し、情報伝達できる様すすめていきます。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	29	1		やっているのかもしれないが、分かりにくいです。	利用者様に必要な情報等は掲示し、療育の予定は日程表でお知らせしていきます。また自己評価等はホームページ等で公表していきます。

	個人情報に十分注意していますか	29	1			個人情報の取り扱いには注意しすすめていきます。
非常時等の対応	非常災害対応・防犯対策・感染症対応について保護者様に周知、説明はありましたか	28	2			非常災害・防犯・感染症対応のマニュアルを観覧できるように配置しています。また必要に応じて周知、説明させていただきます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	28	2			お子様にかかる負担を考慮しながら、実施していきます。
満足度	お子様はかすたねっつに行くことを楽しみにしていますか	26	1		中学生になると通所する日数が減ると残念そうです。	かすたねっつに来ることを楽しみにしていただける事をありがたく思います。ただ小さなお子様の受け入れができない状況もご理解ください。
	保護者様は、かすたねっつの療育に満足していますか	25	2		いつもご丁寧に対応して頂き大変感謝しています。今後共よろしくお願い致します。	かすたねっつをご利用いただいているすべての保護者様が療育の内容に満足していただけるよう研鑽してまいります。

※未記入はカウントせず