

平成30年度 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の結果（アンケート集計）

事業所名：子ども発達スクールかすたねっと

定期的にご利用されている保護者等（児童数）31 回収数 31 割合 100%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	お子様の療育スペースは十分ですか	30	1			設置基準を満たした指導訓練室を確保しています。今後も安全に療育できるよう環境をチェックしながらすすめていきます。
	職員の配置数や専門性は適切ですか	30	1		全員の先生がというわけではないので以前のアンケートのように、希望をかけたりする意見欄みたいなのを次年度の希望アンケートなどに盛り込んでほしい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>すべてのスタッフが専門性を高める努力をしています。</li> <li>事業所で行っている次年度の療育アンケートに関しては、継続の意思を確認するものであり、療育の内容についての希望は契約時のアセスメントシートに記載及びモニタリング時の面談でお伝えください。</li> </ul>
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	31				
	事業所内は常に、衛生的な状態になっていますか	30	1			毎日の清掃、遊具・玩具・トイレの消毒を行っています。衛生面への意識を高めるためチェックシートを用いるようにします。
適切な 支援の提供	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	31				
	個々のニーズにあわせたプログラムが実施されていますか	30	1		運動療育（個別）なのに、体幹を鍛えるなどの勉強がほとんどなく…。	お子様と保護者様のニーズを取り入れたプログラムを内容の説明も含め実施していきます。また、日々の療育内容に関する希望・相談等に関しては、直接スタッフにお伝えください。
	同年代のお子様との関係づくりに必要な力を育むための支援は行われていますか	27	2			対人関係の基礎となる力を育む支援を実施していることを、保護者様にも分かりやすく説明していきます。
保護者 への説明等	サービスの内容、利用者負担等について丁寧な説明はおこなわれていますか	28	3			サービス内容、利用者負担等についてご不明な点があればご質問ください。その都度、ご説明させていただきます。
	保護者様に対して研修会などが行われていますか	27	3	1		お子様の年齢に応じたテーマに関する研修会を実施していますが、今後も保護者様への周知及び内容の充実に努めていきます。
	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	30	1			保護者様が話しやすい環境を設定し、共通理解ができるようすすめていきます。
	定期的に保護者様に対して面談や、発達に関する助言等の支援が行われていますか	30	1			今後も面談を実施し、発達に関する助言等の支援をしていきます。
	保護者様同士が連携できる支援はありますか	16	11	3		お子様同士の年齢が近い保護者様への研修会や座談会を行っています。今後も保護者様同士が連携できる場を設けることを検討していきます。

	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知・説明され、相談や申し入れをした際に丁寧な対応がなされていますか	30	1			保護者様から日頃の悩み等を伺い、必要性が高い場合等は専門家によるアドバイスを行っています。
	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	30				
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	22	7	1		必要な情報等はホームページ等で公表していきます。
	個人情報に十分注意していますか	30	1			今後も個人情報の取り扱いには注意しすすめていきます。
非常時等の対応	非常災害対応・防犯対策・感染症対応について保護者様に周知、説明はありましたか	27	3			待合室にマニュアルを閲覧できるように置いていますが、必要に応じて説明の機会を設けます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	31				
満足度	お子様はかすたねっとに行くことを楽しみにしていますか	29	2			お子様にとって苦手な事も楽しく取り組めるようすすめていきます。
	保護者様は、かすたねっとの療育に満足していますか	31			一部満足です。	かすたねっとをご利用いただいているすべての保護者様が療育の内容にご満足いただけるよう研鑽してまいります。

※未記入はカウントせず

○この「保護者等からの事業所評価の結果（アンケート集計）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。