

平成 30 年度 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の結果（アンケート集計）

事業所名：子ども発達スクールかすたねっと

定期的に利用されている保護者等（児童数）15 回収数 15 割合 100%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	お子様の療育スペースは十分ですか	15					
	職員の配置数や専門性は適切ですか	15				十分な支援をいつもあり がとございます。	より専門性を高めていく よう努力していきます。
	事業所内は、お子様に分かりやすい構 造化された環境になっていますか。ま た、スロープや手すりの設置などバリ アフリー化の配慮が適切になされてい ますか	15					
	事業所内は常に、衛生的な状態になっ ていますか。また、お子様たちの活動 に合わせた空間となっていますか	15					
適切な支援の 提供	お子様と保護者様のニーズや課題が客 観的に分析された上で、個別支援計画 が作成されていますか	15					
	個別支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべ き支援」の「発達支援（本人支援及び 移行支援）」、「家族支援」、「地域支援 」で示す支援の内容からお子様の支援に 必要な項目が適切に選択され、そのう えて、具体的な支援内容に設定されて いますか	15					
	個別支援計画に沿った支援が行われて いますか	15					
	個々のニーズにあわせたプログラムが 実施されていますか	15					
	同年代のお子様との関係づくりに必要 な力を育むための支援は行われていま すか	14			1		対人関係の基礎となる力 を育む支援を実施してい ることを、保護者様にも 分かりやすく説明してい きます。
保護者への説明等	サービスの内容、利用者負担等につい て丁寧な説明はおこなわれていますか	15					
	個別支援計画の内容を実施するにあた り、お子様の様子から考えられること、 今後必要と考えられる力の説明がなさ れていますか	15					
	保護者様に対して研修会などが行われ ていますか	14	1				お子様の年齢に応じたテ ーマに関する研修会を実 施していますが、今後も 保護者様への周知及び内 容の充実に向けていきま す。
	日頃からお子様の状況を保護者様と伝 え合い、お子様の発達の状況や課題に ついて共通理解ができていますか	15					
	定期的に保護者様に対して面談や、発 達に関する助言等の支援が行われてい ますか	15					
	保護者様同士が連携できる支援はあり ますか	11	4	1		ありますが利用していな いです。	保護者様同士が連携でき る機会を今後も設けてい きます。

	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に周知・説明され、相談や申し入れをした際に、丁寧な対応がなされていますか	15					
	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	15					
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	10	1		2	HPを見ていないので分からない	必要な情報等はホームページ等で公表していきます。
	個人情報に十分注意していますか	12					
非常時等の 対応	非常災害対応・防犯対策・感染症対応について保護者様に周知、説明はありましたか。	12					
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11			1		お子様・保護者様に避難訓練の実施をお知らせし取り組んでいきます。
満足度	お子様はかすたねっとに行くことを楽しみにしていますか	12					
	保護者様は、かすたねっとの療育に満足していますか	12					

※未記入はカウントせず

〇この「保護者等からの事業所評価の結果（アンケート集計）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。